

# Benutzer-Handbuch Sandoz eShop

## Inhaltsverzeichnis

1.	Anmeldung.....	3
2.	Startseite.....	4
3.	Menüpunkt «Suche».....	5
4.	Menüpunkt «Katalog».....	6
5.	Menüpunkt «Favoriten» - Ihr Einkaufszettel.....	7
6.	Menüpunkt «Copy & Paste».....	8
7.	Menüpunkt «GTIN-Scan».....	9
8.	Menüpunkt «Warenkorb».....	10
9.	Menüpunkt «Bestellen».....	11
10.	Menüpunkt «History».....	12
11.	Menüpunkt «Logout».....	13

# 1. Anmeldung

1. Geben Sie die <https://sandoz-shop.ch> in Ihren Browser ein

The screenshot shows the Sandoz login page. At the top, there is a banner with the Sandoz logo and the slogan 'Mir geht's wieder besser.' The language selector 'DE | FR' is in the top right corner, with a red box around it labeled '2'. Below the banner is a 'Login' button. The main content area is titled 'Login' and contains a section for 'Login für registrierte Benutzer'. It asks the user to log in with their account and provides input fields for 'E-Mail-Adresse:' and 'Passwort:', with a red box around them labeled '3'. A 'Login' button is below these fields. To the right is a 'Quicklinks' section with links to the Sandoz Pharmaceuticals AG website and Sandoz Schweiz. Below the login form, there is a section for 'Hilfe / Nicht registrierte Benutzer' with links for 'Neuanmeldung' (labeled '4') and 'Passwort vergessen' (labeled '5'). At the bottom, there is a footer with various legal links.

2. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus
3. Melden Sie sich mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort an
4. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über den Menüpunkt «Passwort vergessen» ein neues anfordern
5. Sind Sie noch kein Sandoz Kunde, dann können Sie über den Menüpunkt «Neuanmeldung» eine Kundennummer beantragen. Ein automatisches Email an den Kundendienst wird generiert, welcher Ihren Antrag bearbeitet. Sobald dieser bearbeitet wurde, werden Sie vom Kundendienst informiert und müssen dann mit «Passwort vergessen» dieses vergeben/setzen.



Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Grossbuchstaben sowie mindestens eine Zahl enthalten. Das Passwort ändern können Sie nur über die Funktion «Passwort vergessen».

Die Schriftgrösse können Sie verstellen in dem Sie die Taste «Strg» sowie «+» (für grösser) oder «-» (für kleiner) drücken.

## 2. Startseite

### 1. Sie befinden sich nun auf der Startseite

The screenshot shows the Sandoz eShop homepage. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Willkommen** (1), Suche, Katalog, Favoriten, Copy&Paste, GTIN-Scan, Warenkorb, Bestellen, History, and Logout. The main content area is divided into several sections:

- Willkommen** (3): A blue header box with a black placeholder image below it.
- Sandoz - News**: A section with two news items:
  - 04.07.2023:** An unsere geschätzte Kundschaft (2). Text: "Direktbestellungen für Apotheken und Ärzte ohne Grosshandelsbewilligung sind ab 1.1.2023 nicht mehr möglich. Deswegen werden wir für alle diese Kunden den Zugriff bereits ab 23.12.2022 sperren. Direktbestellungen sind weiterhin möglich für Pflegeinstitutionen mit eigener Apotheke (Spitäler, Heime), Spezialisten (Onkologen, Hämatologen, Urologen, Rheumatologen, Immunologen, Dermatologen, Gastroenterologen, Neurologen, Psychologen) oder Kunden mit aktiver Grosshandelsbewilligung die entsprechend ausgeübt wird, beispielsweise durch den Weiterverkauf von Produkten an Apotheken oder Pflegeinstitutionen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Sandoz Tel 0800 858 885 oder [service.sandoz@sandoz.com](mailto:service.sandoz@sandoz.com). Vielen Dank für Ihr Verständnis."
  - 03.07.2023:** Verfügbarkeit Artikel. Text: "Diese Sandoz-Produkte sind ab sofort wieder verfügbar:"
- Produktwahl A-Z** (4): A blue header box with an alphabetical grid of letters from A to Z.
- Quicklinks** (5): A blue header box with two links:
  - > [Fachportal von Sandoz Pharmaceuticals AG \(mysandoz.ch\)](#)
  - > [Sandoz Schweiz \(sandoz-pharmaceuticals.ch\)](#)
- Allgemeine Informationen** (6): A section with contact information for technical issues, side effects, and medical inquiries.
- Footer** (7): A row of links: [Nutzungsbedingungen](#), [Datenschutzerklärung](#), [Über Cookies](#), [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#), [Rechtliche Aspekte](#), [Cookie Settings](#).

2. Neuigkeiten
3. Ihre Anschrift
4. Produktkatalog (alphabetisch)
5. Quiclinks zu anderen Sandoz Websites
6. Allgemeine Informationen
7. Verschiedene Links (Rechtliches und Produkte bezogen)

### 3. Menüpunkt «Suche»

1. Unter dem Menüpunkt «Suche» können Sie die Sandoz Produkte auf verschiedene Varianten suchen

Willkommen **Suche** Katalog Favoriten Copy&Paste GTIN-Scan Warenkorb Bestellen History

**Suche** 1

Zur Suche eines Medikamentes stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen:

1. Suche nach Indikationsgebiet
2. Suche nach einem Produktetext (freie Suche)
3. Suche nach Alphabet (einen Buchstaben anklicken)

Indikationsgebiet --- Bitte auswählen --- **Suchen** 2

Produktname  **Suchen** 3

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 4

2. Nach Indikationsgebiet
3. Nach Produktname
4. Nach Alphabet

## 4. Menüpunkt «Katalog»

1. Unter dem Menüpunkt «Katalog» erhalten Sie Angaben zum Medikament (GTIN-Code, Verfügbarkeit, Dosierung, Packungsgrösse, Darreichungsform, Ex Factory Preis)

**Katalog** 1

Geben Sie die gewünschte Menge des jeweiligen Medikamentes an und klicken Sie anschliessend auf das Einkaufswagen-Symbol.

Zusätzliche Informationen zu einem Medikament erhalten Sie durch das Anklicken des Produkthenamens.

Um ein Medikament in die Favoritenliste zu übernehmen oder aus der Favoritenliste zu löschen klicken Sie auf die entsprechende Checkbox.

Suche nach: 'c' 3

☆	GTIN-Code	Präparat	Dosierung	Preis ex factory	Netto	Menge
<input type="checkbox"/>	7680658240015	Calcium D3 Sandoz	500.000mg/10...	7.55	7.55	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7680658240022	Calcium D3 Sandoz	500.000mg/10...	35.78	35.78	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7680536280034	Calcium D3 Sandoz	2.500g/880.0...	15.46	15.46	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7680536280041	Calcium D3 Sandoz	2.500g/880.0...	39.90	39.90	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7680536280010	Calcium D3 Sandoz	1.250g/440.0...	8.94	8.94	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7680536280027	Calcium D3 Sandoz	1.250g/440.0...	24.27	24.27	<input type="text"/>

**Produktwahl A-Z** 5

**Quicklinks**

- > [Fachportal von Sandoz Pharmaceuticals AG \(mysandoz.ch\)](#)
- > [Sandoz Schweiz \(sandoz-pharmaceuticals.ch\)](#)

2. Zusätzliche Informationen zum Medikament erhalten Sie durch das Anklicken des Produkthenamens
3. Sie können Medikament Ihrer Favoritenliste hinzufügen oder entfernen mittels Checkbox
4. Sie können direkt die Menge eingeben und dem Warenkorb hinzufügen
5. Um Produkte mit einem anderen Anfangsbuchstaben zu suchen, bitte Buchstaben in «Produktwahl A-Z» anklicken



Wenn Sie immer wieder die gleichen Medikament bestellen, lohnt es sich Favoriten anzulegen. Diese fungieren wie Ihr persönlicher Einkaufszettel

## 5. Menüpunkt «Favoriten» - Ihr Einkaufszettel

1. Unter dem Menüpunkt «Favoriten» finden Sie die Übersicht der Medikamente, welche Sie als solche gespeichert haben.

**Favoriten** DE | FR

Willkommen Suche Katalog **Favoriten** Copy&Paste GTIN-Scan Warenkorb Bestellen History Logout

**Favoriten** 3

**Schneller bestellen: Ihr Standard - Einkaufszettel**

**Favorit bestellen:** Geben Sie die gewünschten Mengen ein (Spalte „Menge“) und klicken Sie anschliessend auf das Einkaufswagen-Symbol.

**Favorit definieren:** Markieren Sie im Katalog die entsprechende Checkbox (Spalte „Favorit“) beim gewünschten Artikel.

**Favorit entfernen:** Entfernen Sie die Markierung in der Checkbox beim entsprechenden Artikel (Spalte „Favorit“).

**Gefundene Favoriten** 2

☆	GTIN-Code	Präparat	Dosierung	Preis ex factory	Netto	Menge	
<input checked="" type="checkbox"/>	7680658240015	Calcium D3 Sandoz	500.000mg/10...	20.000	7.55	7.55	5
<input checked="" type="checkbox"/>	7680583500024	Pantoprazol Sandoz	20.000mg	100.000	24.00	24.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	7680570600201	Tramadol Sandoz retard	100.000mg	50.000	11.10	11.10	

Alle Angaben ohne Gewähr.

**Warenkorb** 3

**Übersicht**

**1 Position(en)**

- Calcium D3 Sandoz

> [Warenkorb](#)

**Produktwahl A-Z** 4

A B C D E F G H I J  
K L M N O P Q R S  
T U V W X Y Z

**Quicklinks**

- > [Fachportal von Sandoz Pharmaceuticals AG \(mysandoz.ch\)](#)
- > [Sandoz Schweiz \(sandoz-pharmaceuticals.ch\)](#)

2. Geben Sie beim Medikament, welches Sie bestellen möchten eine Menge ein und klicken Sie auf «Artikel in den Warenkorb legen»
3. Auf der rechten Seite sehen Sie, welche Produkte bereits dem Warenkorb hinzugefügt wurden. Wenn Sie «Warenkorb» anklicken, wechseln Sie direkt dahin.
4. Wenn Sie noch andere Medikamente dem Warenkorb hinzufügen möchten, welche nicht unter den Favoriten gelistet sind, können Sie «Produkteauswahl A-Z» dazu benutzen.



Die Favoriten können Sie im Katalog anpassen (Spalte «Favorit» - Checkbox)

## 6. Menüpunkt «Copy & Paste»

1. Unter dem Menüpunkt «Copy & Paste» können Sie Medikament dem Warenkorb hinzufügen, in dem Sie im Textfeld die Positionen erfassen/kopieren aus Ihrem Warenwirtschaftssystem

Willkommen Suche Katalog Favoriten **Copy&Paste** GTIN-Scan Warenkorb Bestellen History Logout

**Copy&Paste**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung mittels Copy & Paste in untenstehendem Textfeld zu erfassen.

Diese Bestellart ist für Kunden gedacht, deren Warenwirtschafts-System die Bestellung in Form von strukturiertem Text ausgeben kann.

Folgendes Format ist zwingend pro Zeile einzuhalten:  
**Pharmacode, Menge**

Sobald Sie alle Angaben erfasst haben, klicken Sie bitte auf "In den Warenkorb". Danach können Sie Ihre Bestellung wie gewohnt weiterbearbeiten.

Sollte ein Pharmacode vom System nicht erkannt werden, erscheint eine dementsprechende Meldung.

**Anzahl gefundene Artikel: 4. Fehlerhaft: 0, Gültig: 4.**

- 6567630, 5 - in Warenkorb übernommen
- 6527990, 10 - in Warenkorb übernommen
- 4497486, 20 - in Warenkorb übernommen
- 4161705, 5 - in Warenkorb übernommen

6527990, 10  
6567630, 5  
4497486, 20  
4161705, 5

**In den Warenkorb**

**Warenkorb**

Übersicht

**4 Position(en)**

- Lisenia 30
- Calcium D3 Sandoz
- Pantoprazol Sandoz
- Risperidon Sandoz

> [Warenkorb](#)

**Produktwahl A-Z**

A	B	C	D	E	F	G	H	I
K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z		

**Quicklinks**

> [Fachportal von Sandoz Pharmaceuticals AG \(mysandoz.ch\)](#)

> [Sandoz Schweiz \(sandoz-pharmaceuticals.ch\)](#)

2. Im Textfeld pro Bestellposition den Pharmacode und die Menge angeben. Diese Angaben müssen mit «Kommazeichen» (,) getrennt werden.
3. Durch «In den Warenkorb» anklicken, werden die Positionen diesem hinzugefügt.
4. Auf der rechten Seite sehen Sie, welche Produkte dem Warenkorb hinzugefügt wurden. Wenn Sie «Warenkorb» anklicken, wechseln Sie direkt dahin.
5. Oberhalb des Textfeldes sehen Sie ob die Position akzeptiert wurde oder fehlerhaft war

## 7. Menüpunkt «GTIN-Scan»

1. Unter dem Menüpunkt «GTIN-Scan» können Sie Medikament dem Warenkorb hinzufügen, in dem den Scanner benutzen

Mir geht's wieder besser. *Mir geht's*  
**SANDOZ**

Willkommen Suche Katalog Favoriten Copy&Paste **GTIN-Scan** Warenkorb Bestellen History

**GTIN-Scan**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung mittels Laser-Stift und Scannen des GTIN-Codes auf der Produktpackung zu erfassen.

Klicken Sie in das Feld "GTIN-Code", scannen Sie dann den Strichcode (z.B auf der Produktpackung), erfassen Sie anschliessend die gewünschte Menge im Feld "Menge" und klicken Sie zum Schluss auf den Knopf "In den Warenkorb".

Diesen Vorgang können Sie für alle gewünschten Produkte wiederholen.

GTIN-Code:

Menge:

In den **Warenkorb**

2. Klicken Sie in das Feld «GTIN-Code» und scannen Sie dann den EAN Strichcode des Medikamentes
3. Geben Sie die Menge ein
4. Klicken Sie auf «In den Warenkorb», um die Positionen diesem hinzuzufügen

## 8. Menüpunkt «Warenkorb»

### 1. Sie befinden sich nun in der Übersicht Ihres Warenkorbes

The screenshot shows the Sandoz online shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Willkommen, Suche, Katalog, Favoriten, Copy&Paste, GTIN-Scan, **Warenkorb** (highlighted with a red box and labeled '1'), Bestellen, History, and Logout. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Warenkorb' (labeled '1'). It features a table of items in the cart, a delivery date selection field (labeled '5'), a net total, and a confirmation checkbox (labeled '6'). On the right side, there is a 'Warenkorb' overview section (labeled '2') listing the items, a 'Produktwahl A-Z' section (labeled '4') with an alphabetical grid, and 'Quicklinks' for the Sandoz website. At the bottom right, there is a 'Zur Bestellung' button (labeled '7') and an 'Aktualisieren' button. The top right corner shows 'DE | FR' and the Sandoz logo with the tagline 'Mir geht's wieder besser. Mir geht's SANDOZ'.

GTIN-Code	Präparat	Dosierung	Preis ex factory	Netto	Menge	
7680658240015	Calcium D3 Sandoz	500.000mg/10...	7.55	7.55	5	
7680664680065	Olmesartan Amlodipin Sandoz	10.000mg/40...	65.37	65.37	3	
7680583500024	Pantoprazol Sandoz	20.000mg	24.00	24.00	2	
7680570600201	Tramadol Sandoz retard	100.000mg	11.10	11.10	1	

Nettobetrag 292.96

Bitte bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Informationen zum angezeigten Warenkorb.

Zur Bestellung

- Es besteht die Möglichkeit nochmals die Menge im Feld anzupassen
- Wenn Sie eine ganze Position löschen möchten, bitte auf «aus dem Warenkorb löschen» klicken (um die gesamte Bestellung zu löschen auf «alle Artikel aus dem Warenkorb löschen» klicken)
- Möchten Sie noch ein Produkt hinzufügen, dann bitte das Medikament über «Produktwahl A-Z» suchen und auswählen
- Falls Sie die Lieferung an einem in der zukunfliegendem Tag, dann können Sie dies im Datum Feld entsprechend anpassen (pro Bestellung nur 1 Lieferdatum möglich)
- Jede Bestellung muss von Ihnen per Checkbox bestätigt werden
- Möchten Sie die Bestellung abschliessen, klicken Sie auf die Schaltfläche «Zur Bestellung»

## 9. Menüpunkt «Bestellen»

1. Sie befinden sich nun im Menüpunkt «Bestellen» um die Richtigkeit zu überprüfen

The screenshot shows the Sandoz online ordering page. At the top, there is a navigation bar with the 'Bestellen' menu item highlighted in red and numbered '1'. Below the navigation bar, the 'Bestellen' section contains a warning message and a form with the following elements:

- 1**: The 'Bestellen' menu item in the top navigation bar.
- 2**: The 'Ihre Referenznummer' input field containing 'TEST'.
- 3**: The 'Lieferadresse' section, which includes fields for Name, Strasse, Zusatz, and PLZ / Ort.
- 4**: The 'Bestätigung' section, which includes a checked checkbox for 'per E-Mail' and an email address input field.
- 5**: A checked checkbox for 'Ich habe die AGB's von Sandoz Pharmaceuticals AG gelesen und bin damit einverstanden.'
- 6**: The 'Bestellung Abschicken' button.

On the right side of the page, there is a 'Warenkorb' section showing '2 Position(en)' (Calcium D3 Sandoz and Olmesartan Amlodipin Sandoz) and a 'Produktewahl A-Z' section with an alphabetical grid. At the bottom right, there is a 'Quicklinks' section with links to the Sandoz Fachportal and Sandoz Schweiz.

2. Bitte geben Sie eine Referenznummer an
3. Bitte überprüfen Sie die Lieferadresse
4. Falls Sie eine Bestätigung per Email erhalten möchten, dass die Bestellung bei uns eingetroffen ist, bitte die Check-box selektionieren und die Emailadresse angeben
5. Check-box betreffend unseren AGB's muss angeklickt sein, womit Sie bestätigen, diese gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein
6. Möchten Sie die Bestellung abschliessen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestellung Abschicken“



Nachdem Sie «Bestellung Abschicken» angeklickt haben, sehen Sie gleich ob die Bestellung erfolgreich versandt wurde. Die Bestätigung, welche Sie per Email erhalten, ist keine Auftragsbestätigung. Es bestätigt lediglich den Erhalt Ihrer Bestellung.

## 10. Menüpunkt «History»

### 1. Die Bestell-History verschafft Ihnen einen Überblick über Ihre getätigten Bestellungen

Mir geht's wieder besser. *Mir geht's* **SANDOZ**

DE | FR

Willkommen Suche Katalog Favoriten Copy&Paste GTIN-Scan Warenkorb Bestellen **History** Logout

**History**

▼ Statistik

Von (Monat/Jahr): 1 2022  
Bis (Monat/Jahr): 12 2023

Anzahl Bestellungen: 3  
Gesamtumsatz: 677.85

**Folgende Positionen sind enthalten:**

GTIN-Code	Präparat	Dosierung		Preis ex factory	Netto	Menge
7680573820057	Bilol comp.	10.000mg/25....	30.000	6.86	6.86	5
7680658240015	Calcium D3 Sandoz	500.000mg/10...	20.000	7.55	7.55	1
7680600380042	Magnesium Sandoz	667.560mg/1....	40.000	15.31	15.31	15
7680664680065	Olmesartan Amlodipin Sandoz	10.000mg/40....	98.000	65.37	65.37	4
7680583500024	Pantoprazol Sandoz	20.000mg	100.000	24.00	24.00	3
7680549890329	Tamec	20.000mg	30.000	11.38	11.38	3
7680570600201	Tramadol Sandoz retard	100.000mg	50.000	11.10	11.10	2

**Warenkorb**

Übersicht |

0 Position(en)

**Produktewahl A-Z**

A B C D E F G H I J  
K L M N O P Q R S  
T U V W X Y Z

**Quicklinks**

> [Fachportal von Sandoz Pharmaceuticals AG \(mysandoz.ch\)](#)  
> [Sandoz Schweiz \(sandoz-pharmaceuticals.ch\)](#)

▼ Ihre bisherigen Bestellungen

Datum	Bestellnummer	Totalbetrag ex-factory	Bestellbetrag	Division
16.08.2023	3 (Test3)		298.09	305.54 Sandoz
16.08.2023	2 (Test2)		108.02	110.72 Sandoz
16.08.2023	1 (Test)		255.21	261.59 Sandoz

- In der Sektion «Statistik» können Sie den Zeitraum auswählen und es wird Ihnen angezeigt, welche Produkte und Mengen Sie bestellt haben
- In der Sektion «Ihre bisherigen Bestellungen» sehen Sie die einzelnen versandeten Bestellungen



In der History werden nur Bestellungen angezeigt, welche über den eShop getätigt wurden (direkt oder XML/SFTP).

## 11. Menüpunkt «Logout»

1. Um sich vom eShop abzumelden bitte auf «Logout» klicken

